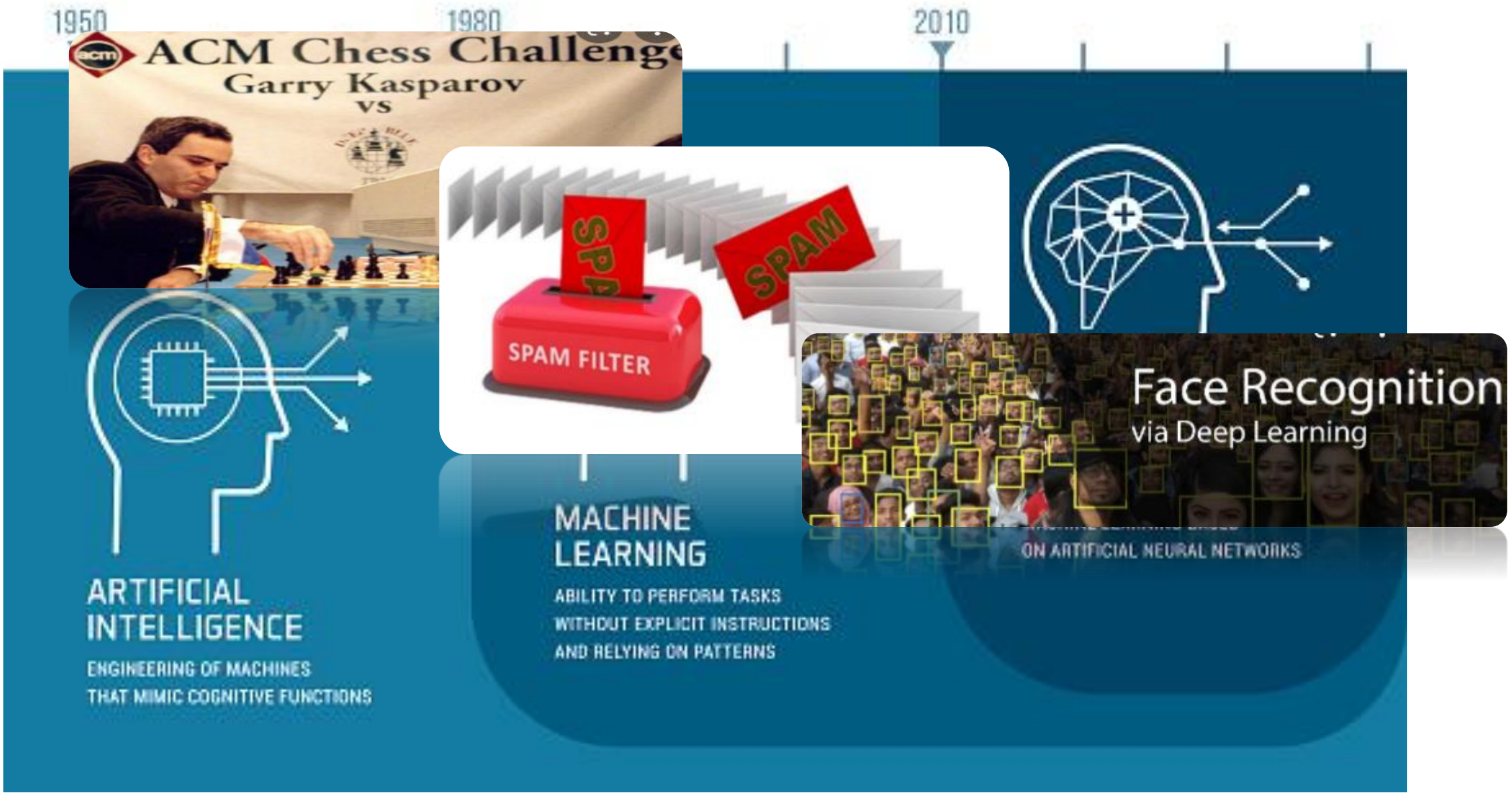
Fraud Keeper

- Machine Learning
- Analítica predictiva en detección y prevención de fraude
- FraudKeeper

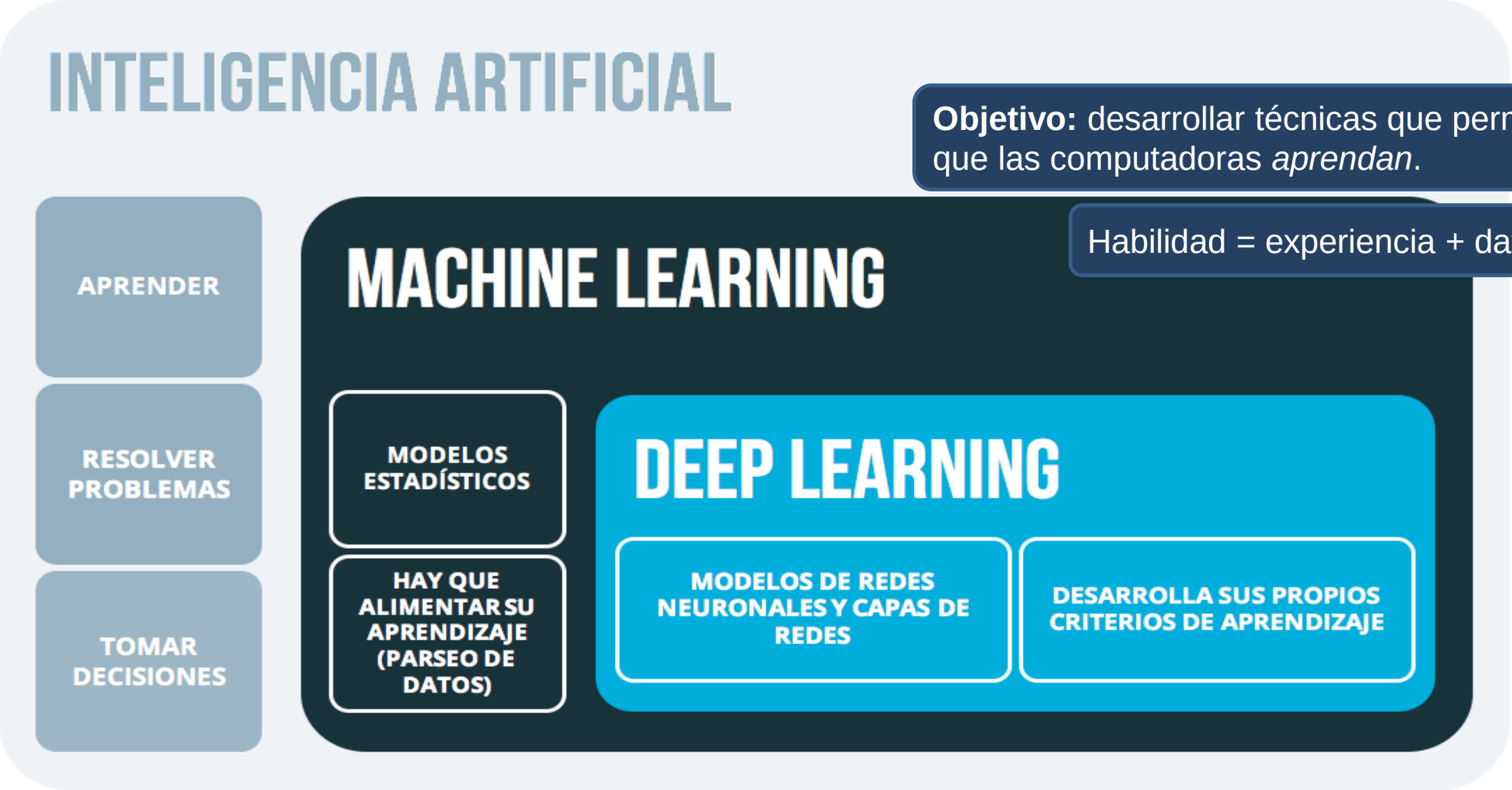
Machine Learning / Aprendizaje Automático

Fraud Keeper



Machine Learning / Aprendizaje Automático

Fraud Keeper



Objetivo: desarrollar técnicas que permitan que las computadoras *aprendan*.

Habilidad = experiencia + datos

Aprendizaje tradicional

Fraud Keeper

Ingredientes = Datos

Siniestros

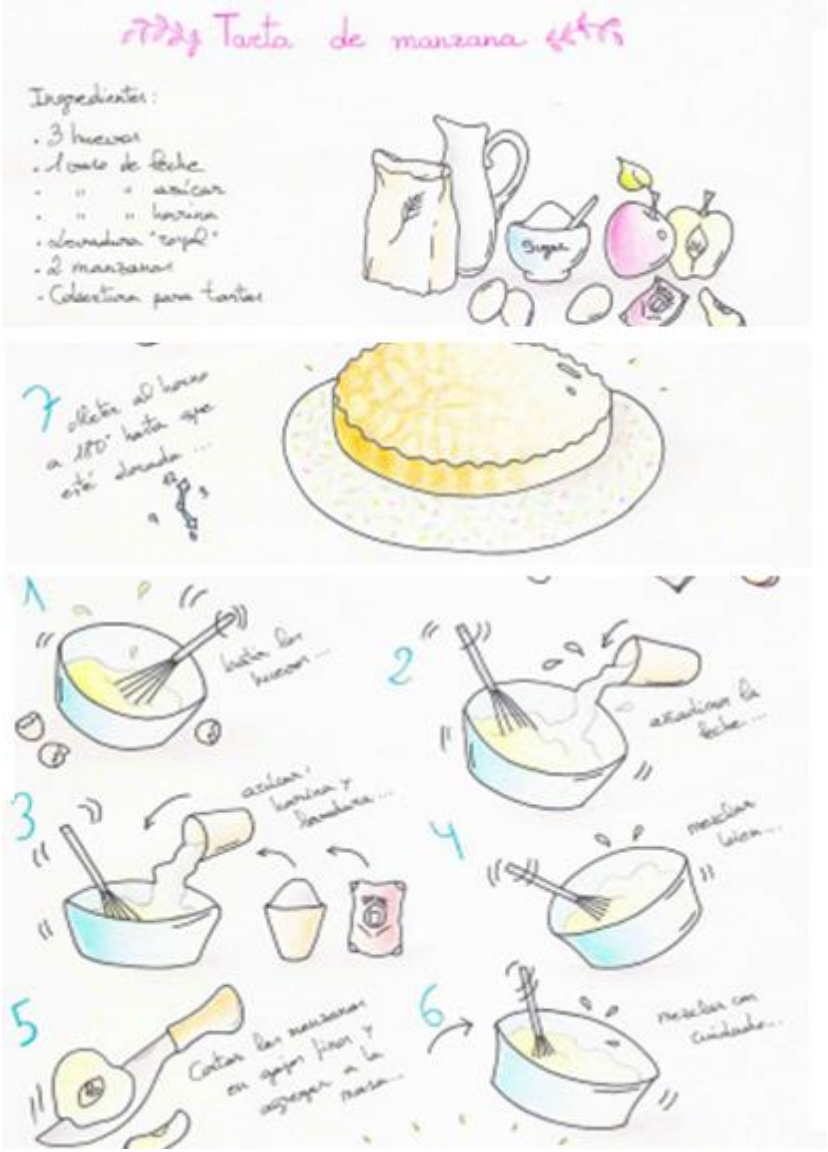
Receta = Algoritmo

Reglas de detección

Torta = Resultado

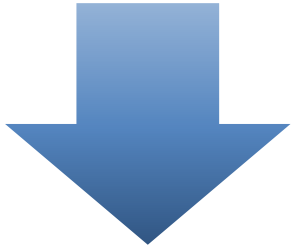
Sospecha de Fraude

Aprendizaje automático



Ingredientes = Datos

Torta = Resultado



Receta = Algoritmo

Siniestros

Fraude

Reglas *complejas*

-MODELOS-

¿Porqué usar modelos predictivos?

Fraud Keeper

Inicio de vigencia

Fecha del siniestro

Causa

Antigüedad

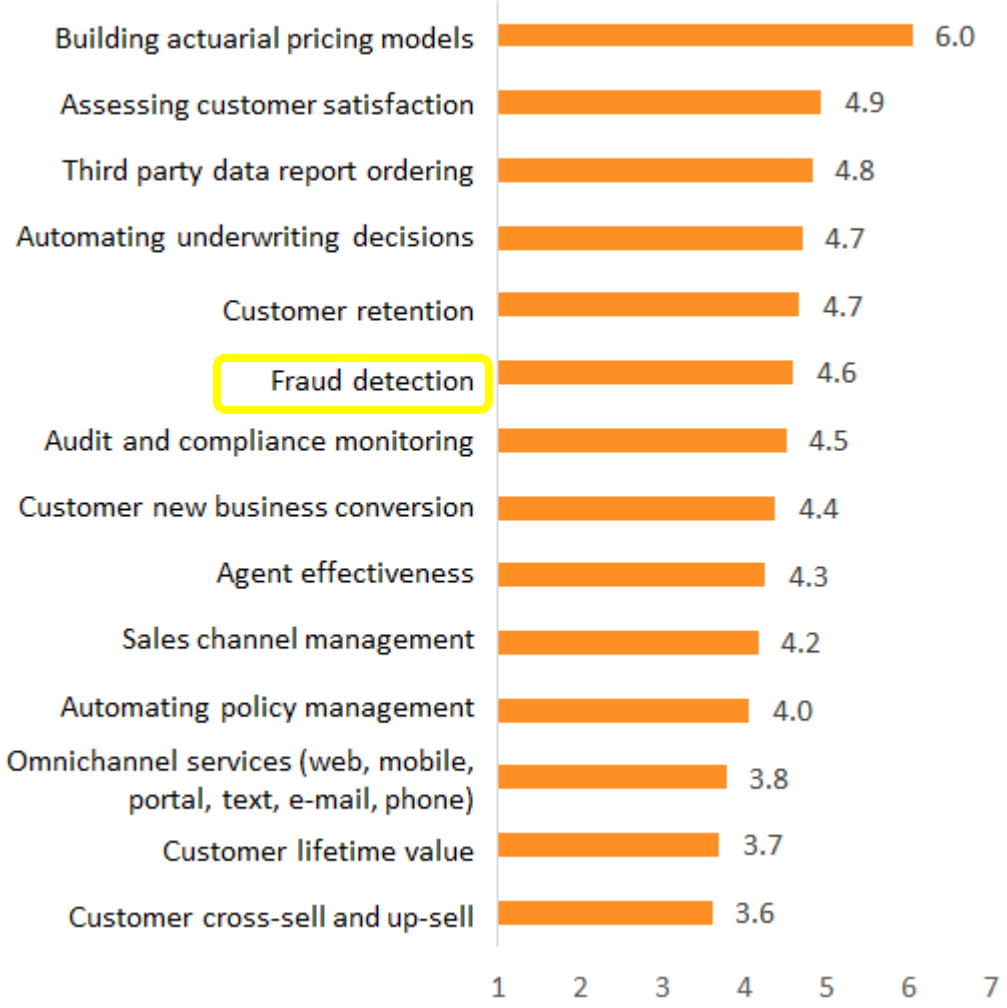
Siniestralidad

El uso de los datos en Seguros

Fraud Keeper

GETTING VALUE FROM DATA - PROPERTY & CASUALTY INSURERS

Areas where respondents agree data is creating value



Source: https://www.celent.com/insights/483651476

Qué hacemos

Fraud Keeper

UNDERWRITING & RISK-RATING → CLAIMS MANAGEMENT → CUSTOMER RETENTION → VISION 360°

FK | UW — SUSCRIPCIÓN

FK | CLAIM — SINIESTROS

FK | CHURN — RETENCIÓN

FK | SELL+ — CROSS SELLING

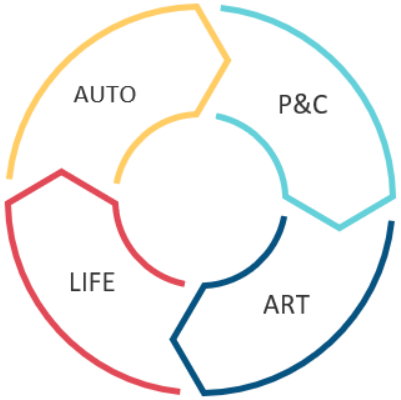
FK | SMART — CAR DAMAGE DETECTION

FK | AML — ANTI MONEY LAUNDERING

Mejorar la RENTABILIDAD, AHORRO y la EXPERIENCIA

Entender comportamientos de los asegurados y de los diferentes actores

Buscar patrones, sistematizar y automatizar ese conocimiento



Buscando mas allá

Fraud Keeper

01

Fraude

¿Podría mejorar el ahorro neto sin sumar personas?

02

Venta

¿Afectó la venta digital a mis niveles de fraude?

03

FastTrack

¿Podría pagar mis siniestros en el momento y sin riesgo?

04

Siniestros

¿Analizo el 100% de los casos en tiempo real?

05

Suscripción

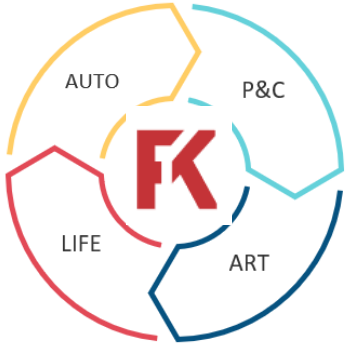
¿Cómo podría mejorar la suscripción y la retención?

Nuestra plataforma

Fraud Keeper

Old

- Reglas de negocio
- Fuentes externas
- Equipos
- Conocimiento individual



New

- Automatización
- Machine learning
- Velocidad
- Conocimiento compartido

Cómo lo hacemos

Fraud Keeper

Workflow

Seguimiento del caso, documentación probatoria, cierre y retroalimentación

¡Cada vez que cierras un caso aprendemos!

Business Rules

+150 reglas de negocio preconfiguradas

¡Listas para usar y personalizar!

Integration

A través de APIs o Batch

En tiempo real o desconectado

¡Nos integramos como quieras!

Machine Learning

Modelos predictivos basados en comportamientos, patrones y anomalías.

PNL: Análisis de textos e imágenes!

¡Entrénalos con tus datos o usa los nuestros!

Data

Datos históricos + Bases externas:

- SSN
- Cesvi
- Perfil crediticio (BCRA, Nosis, Veraz)
- Geolocalización
- Servicios (Clima, remises, etc)
- Redes sociales
- Verificación de identidad RENAPER
- Denuncias, fotos, APIs de 3ros, etc.

Analizando un siniestro

Fraud Keeper

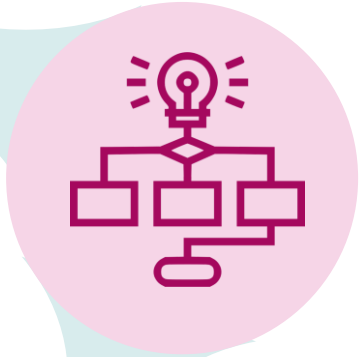
DENUNCIA

FRAUDE ?
SUBROGAR ?
PAGAR ?

Umbral

Se establece según los objetivos, la tolerancia a riesgo y las capacidades

ASEGURADORA



Workflow

Segmentación
(ramo,cobertura,etc.)
Asignación
(*interna y externa*)

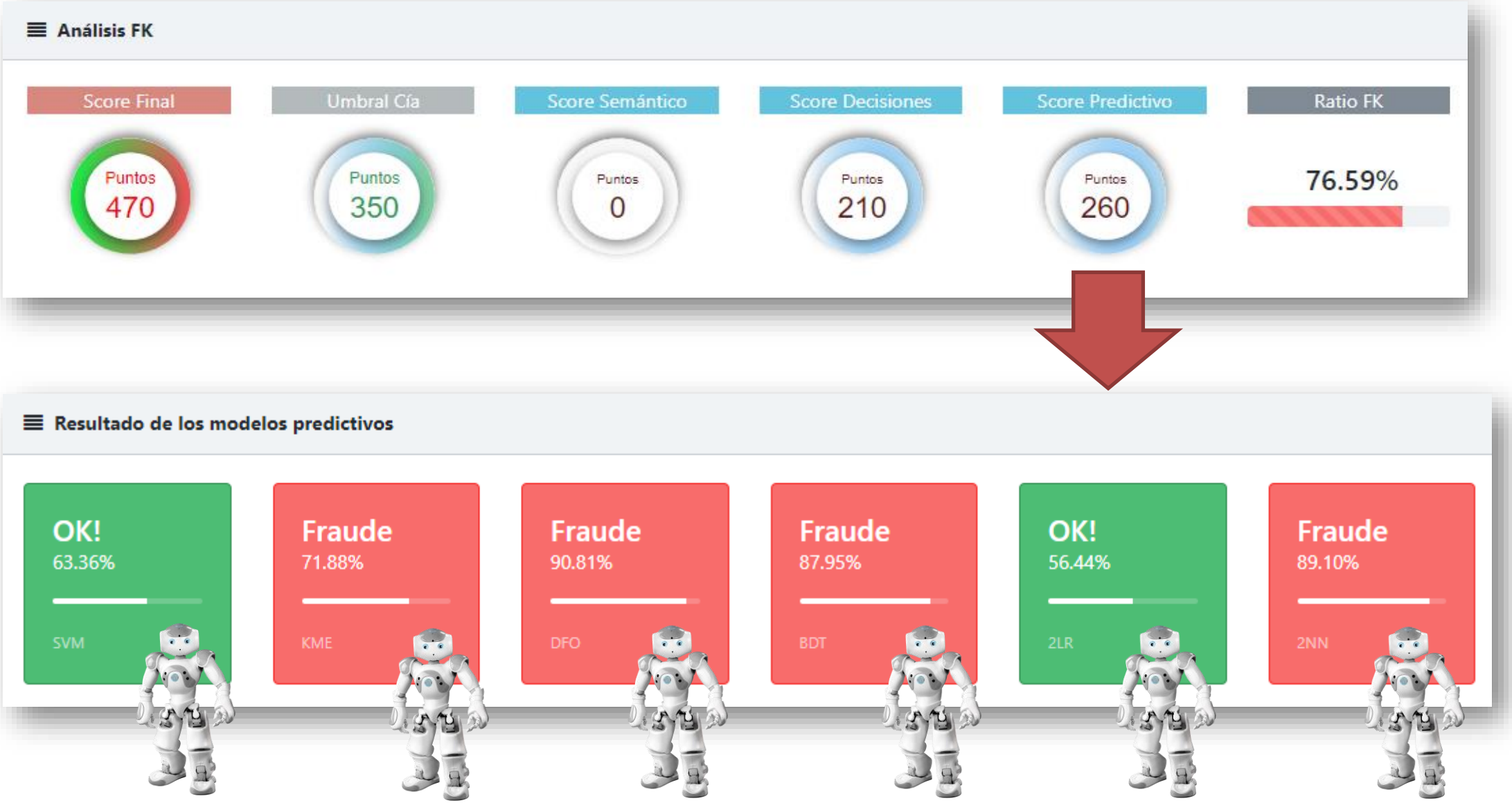
VERIFICADO
FRAUDE

Investigación

Análisis del caso
Documentación probatoria
Cierre e informe final
Reportes oficiales

Análisis predictivo

Fraud Keeper



Resultado

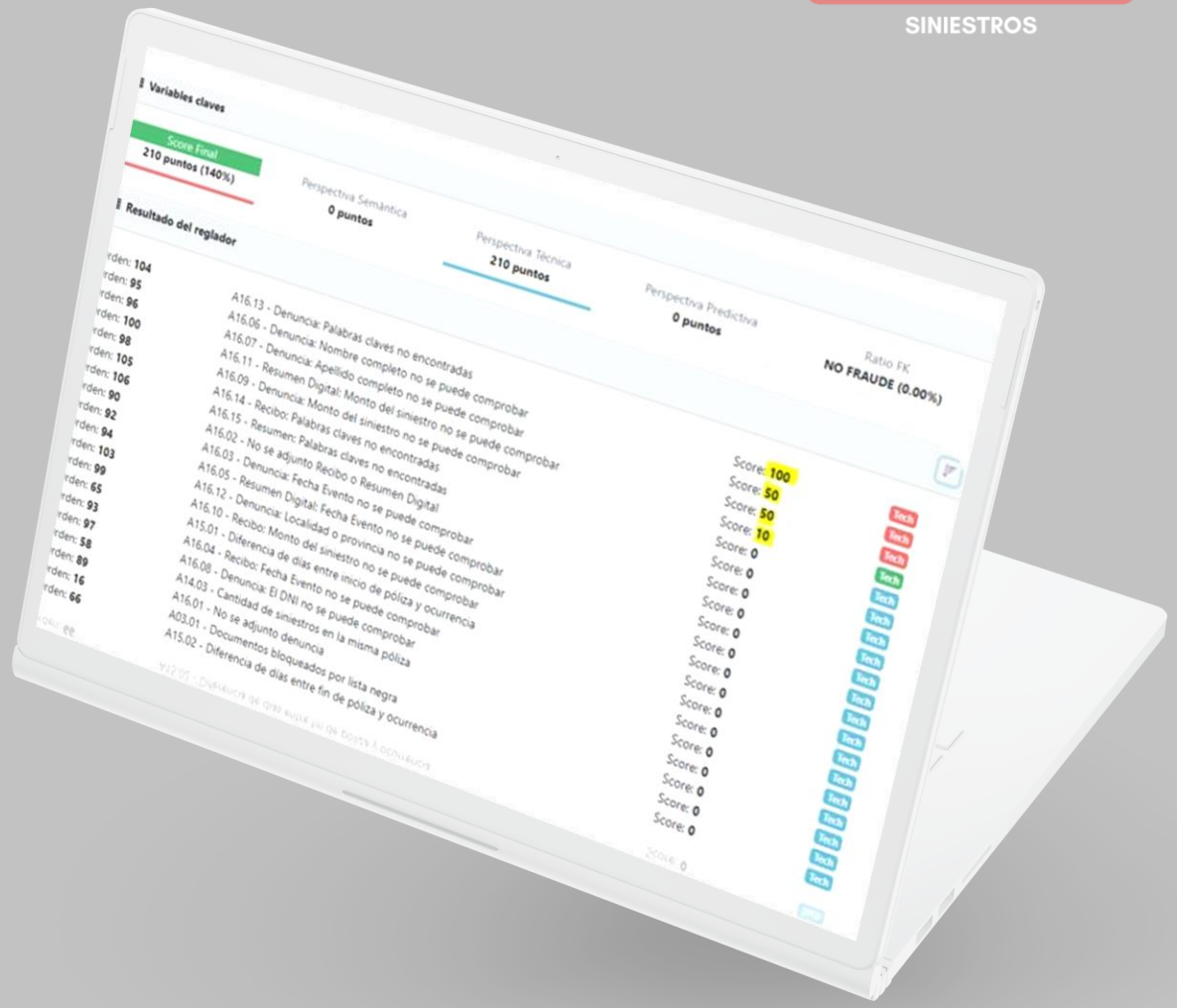
Probabilidad

Algoritmo

Caso de éxito
Caso de uso
Laboratorio

Robo ATM
Gastos médicos

FK | CLAIM
SINIESTROS

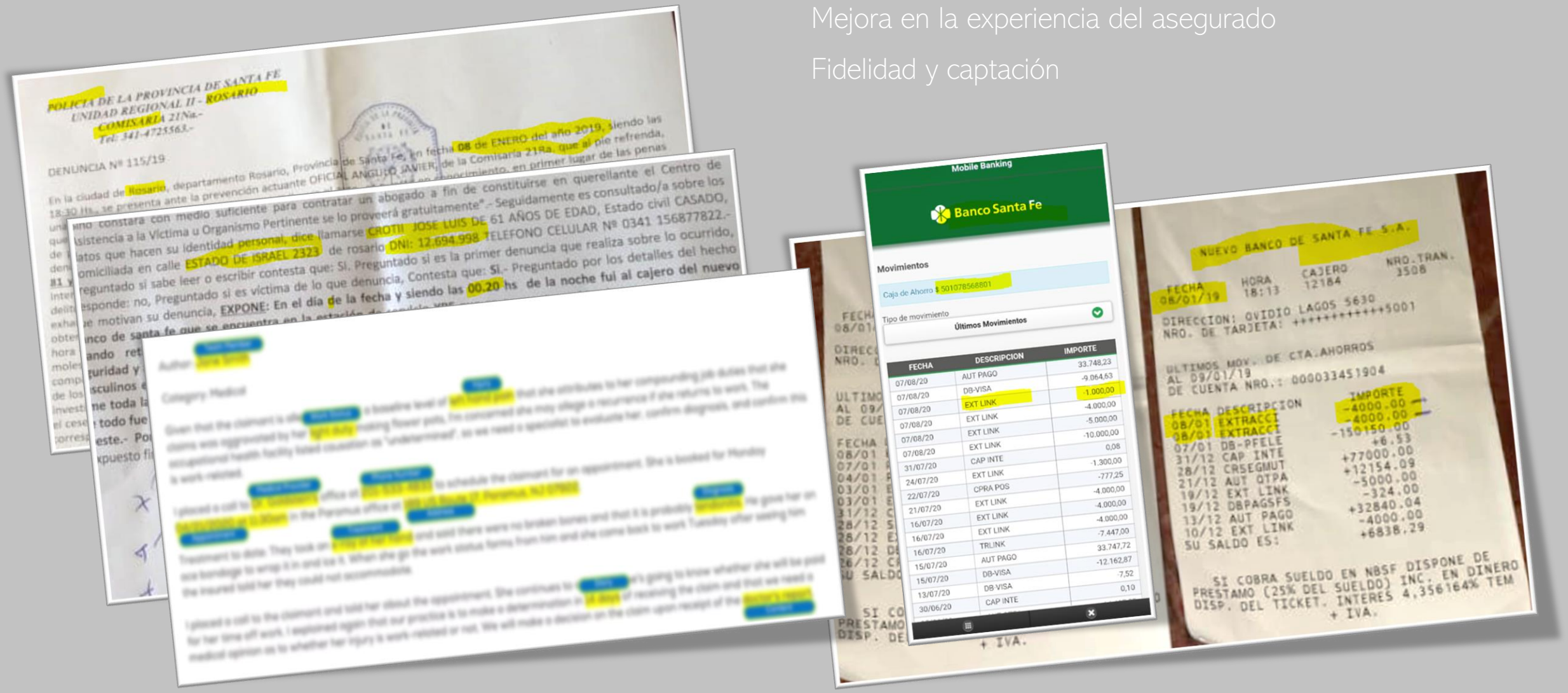


Con FraudKeeper analizá todas las fotos y documentos

Robo ATM

FK | CLAIM
SINIESTROS

- Automatización del análisis de documentación del siniestro
- Pago express
- Menores costos administrativos
- Mejora en la experiencia del asegurado
- Fidelidad y captación



Hogar

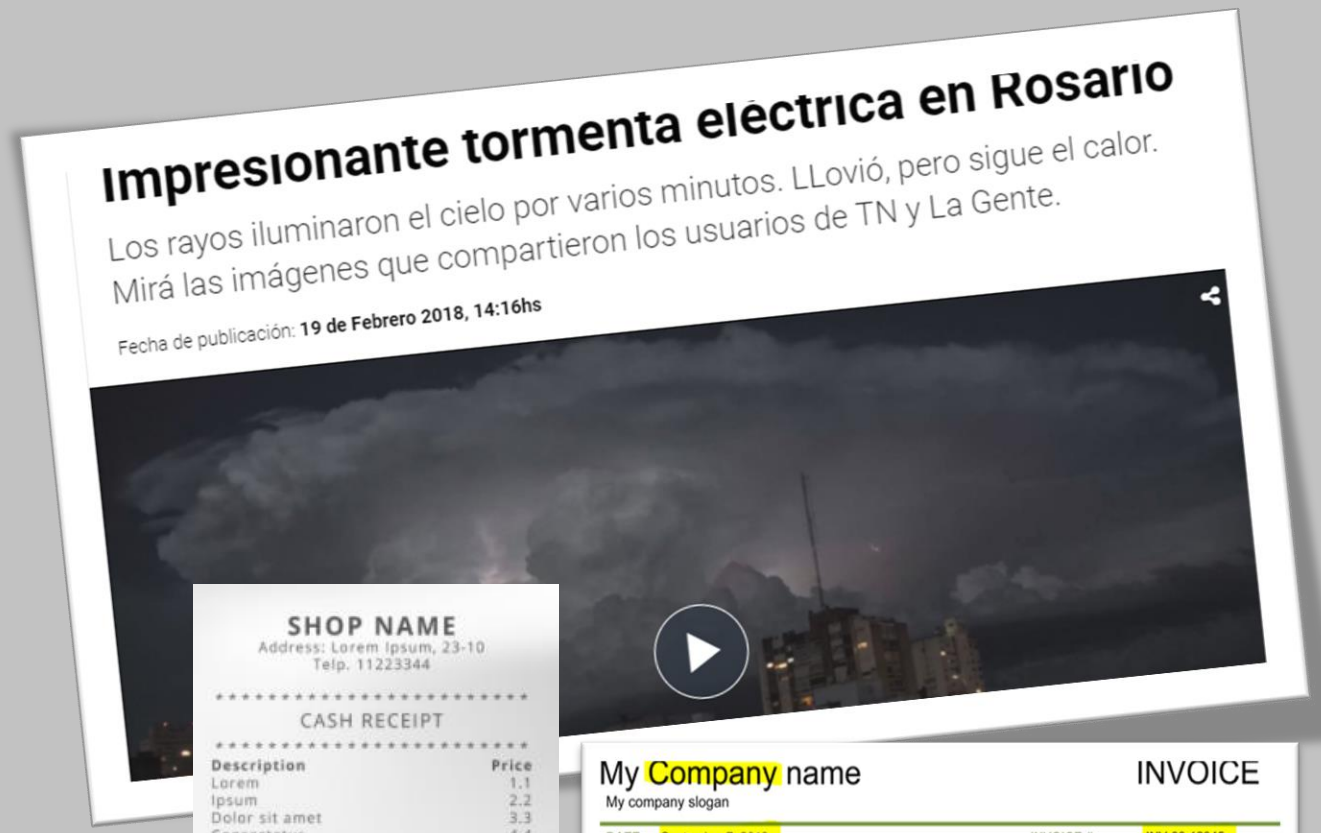
K | CLAIM
SINIESTROS

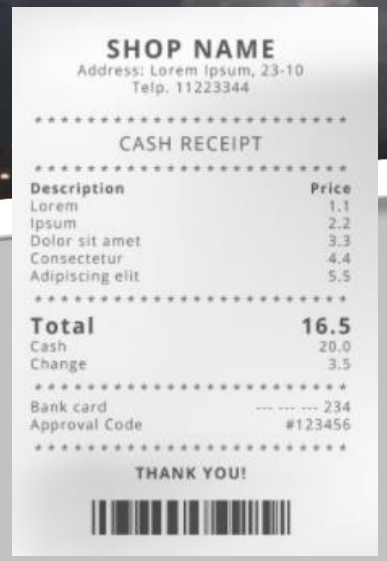
Verificación cruzada de condiciones climáticas

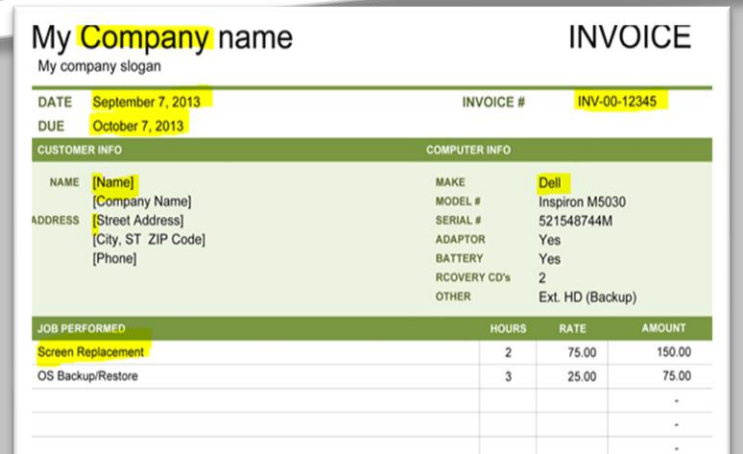
Control de factura

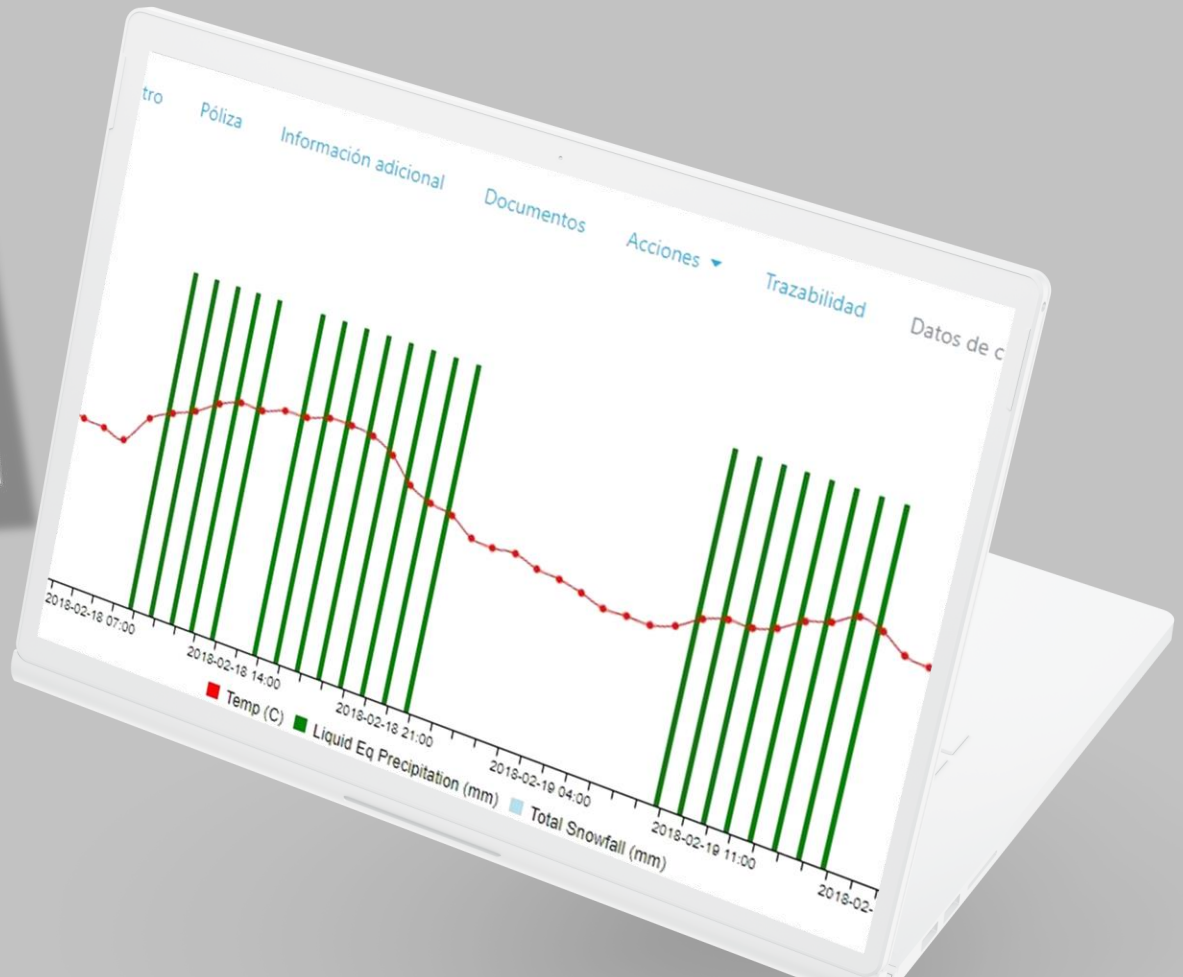
Detección de fraudes y pagos duplicados

Reducción de costos administrativos









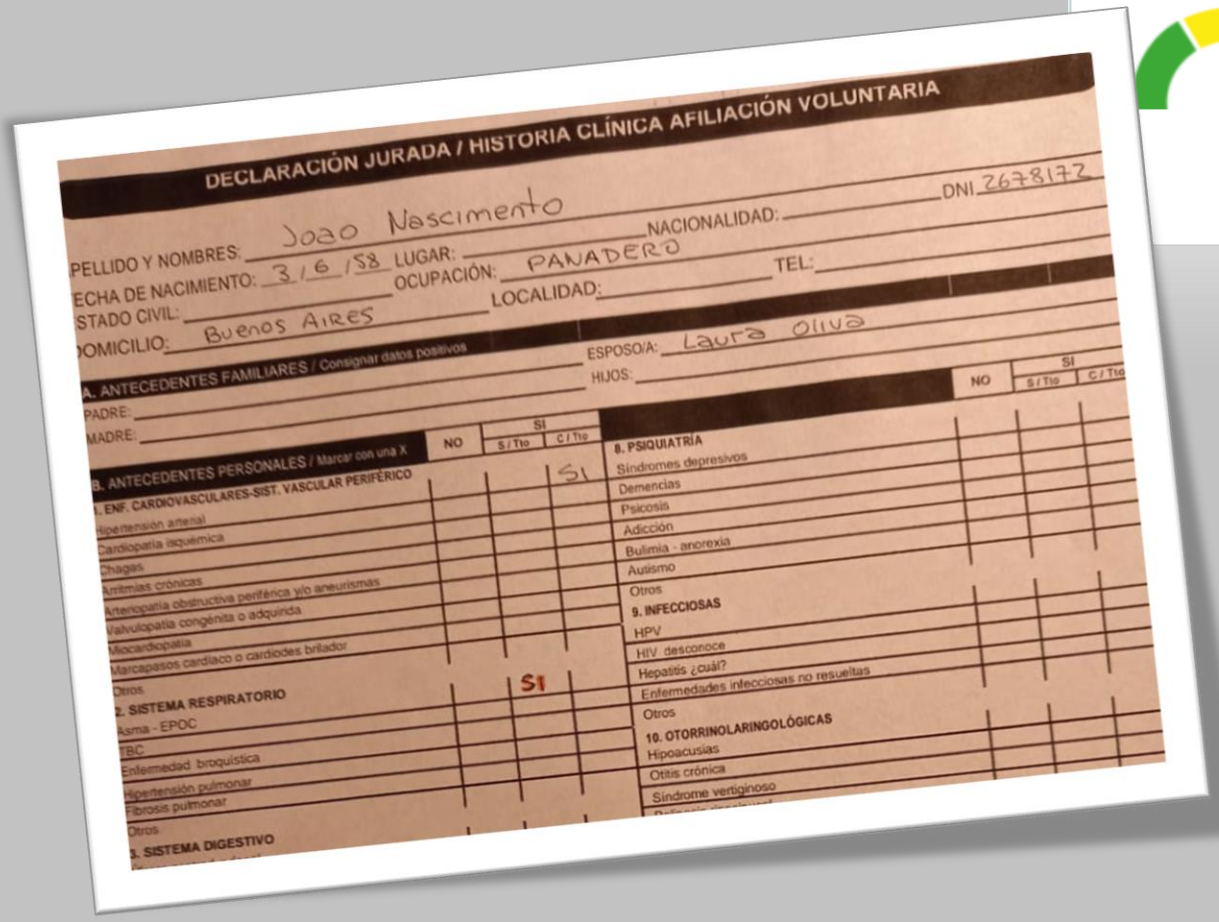
Vida

K | CLAIM
SINIESTROS

Analizá historias clínicas, facturas y declaraciones del asegurado

Vida

FK | CLAIM
SINIESTROS


DECLARACIÓN JURADA / HISTORIA CLÍNICA AFILIACIÓN VOLUNTARIA

APELLIDO Y NOMBRES: Joao Nascimento
FECHA DE NACIMIENTO: 3/6/58 LUGAR: NACIONALIDAD: DNI 2678172
ESTADO CIVIL: OCUPACIÓN: PANADERO
DOMICILIO: Buenos Aires LOCALIDAD: TEL:
ESPOSO/A: Laura Oliva
HIJOS:
A. ANTECEDENTES FAMILIARES / Consignar datos positivos
PADRE:
MADRE:

B. ANTECEDENTES PERSONALES / Marcar con una X

	NO	SI S/Tto	SI C/Tto
1. ENF. CARDIOVASCULARES-SIST. VASCULAR PERIFÉRICO			
Hipertensión arterial			
Cardiopatía isquémica			
Chagas			
Arritmias crónicas			
Arteriopatía obstructiva periférica y/o aneurismas			
Valvulopatía congénita o adquirida			
Miocardiopatía			
Marcapasos cardíaco o cardiodes brilador			
Otros			
2. SISTEMA RESPIRATORIO			
Asma - EPOC			
TBC			
Enfermedad broquística			
Hipertensión pulmonar			
Fibrosis pulmonar			
Otros			
3. SISTEMA DIGESTIVO			

	NO	SI S/Tto	SI C/Tto
8. PSIQUIATRÍA			
Síndromes depresivos			
Demencias			
Psicosis			
Adicción			
Bulimia - anorexia			
Autismo			
Otros			
9. INFECCIOSAS			
HPV			
HIV desconoce			
Hepatitis ¿cuál?			
Enfermedades infecciosas no resueltas			
Otros			
10. OTORRINOLARINGOLÓGICAS			
Hipoacusias			
Otitis crónica			
Síndrome vertiginoso			

SI

SI

Análisis de documentación

Narração do evento

O proprietário se comunica para relatar invalidez parcial. Relata que no dia 11/06/2021 foi diagnosticado COVID positivo com 15 dias de quarentena em sua casa e respectivos tratamentos. Por ter contraído a doença, ele teve sequelas. Atualmente o segurado possui ASMA. Os limites da política so relatados. Solicito o envio de histórico médico, laudo médico, percentual de deficincia, cópia do documento de identidade e estudos realizados.

Palavras Suspeitas (Fraude)

Word: ASMA
Word: covid

Sub-rogação

Score crediticio
Siniestralidad previa
Patrones de fraude

Detección de Daños

FK | SMART
CAR DAMAGE DETECTION

Imagen seleccionada

Nuestra IA procesará esta imagen

FK posee una formula exclusiva de detección, basada en la experiencia y en la combinación de multiples modelos de aprendizaje profundo.

Ademas, la confiabilidad y precisión de nuestros modelos mejora mes a mes, incorporando nuevos datos que permiten reentrenar y aprender de la historia.

Esta es una versión limitada en funcionalidad y velocidad.

Resultado

LIMITED

Paso 1: Imagen analizada

Paso 2: Neural Network Clas

- 1) minivan (45.38%)
- 2) jeep (7.64%)
- 3) car (57.52%)

Modelo 01: Se detectaron d

Modelo 02: Se detectaron d

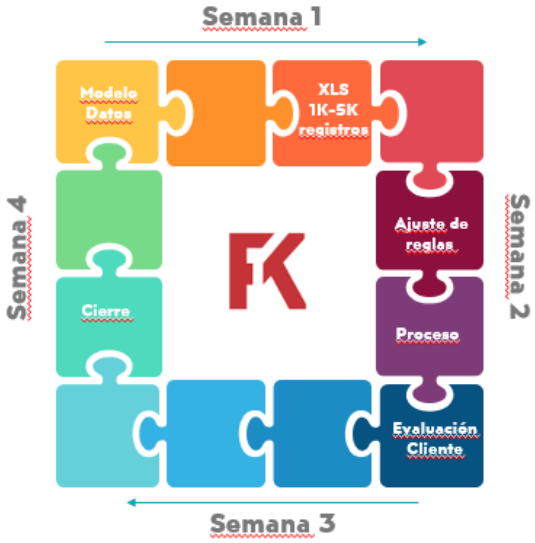
b) Perspectiva: Lateral

c) Severidad: Moderado

https://www.youtube.com/watch?v=pVD0Wx-F16s

FK | Fraud Keeper

GRACIAS!



Contacto:

Daniel Gabas | Director & CoFounder
mobile: +54 9 341 6758131
Daniel.gabas@fraudkeeper.com
www.linkedin.com/danielgabas